

■平成29年度 民間賃貸住宅に関するトラブル相談実施機関一覧

機関名等		専用の相談窓口の設置	相談業務の一環として実施	相談形態		相談窓口の連絡先・申込方法等		
				面接相談	電話相談			
札幌弁護士会	法律相談センター(札幌センター)	●	●	●	●	所在地	札幌市中央区北1条西10丁目 札幌弁護士会館2F	
						実施日・実施時間等	月～土曜日：午前・午後 ※面接相談(30分間) 月～金曜日：午前・午後 ※電話相談(概ね10～15分程度)	
						予約の有無	面接相談は事前予約制 予約受付時間/9:00～12:00、13:00～16:00	
						電話番号	予約専用 011-251-7730	
						HPのURL	http://www.satsuben.or.jp/center/	
						その他	面接相談は、札幌相談センターのほかに札幌管内8カ所で行う。詳細はHPでご確認ください。	
北海道行政書士会	行政書士会北海道ADRセンター	●	●	●	●	所在地	北海道札幌市中央区北1条西10丁目1番6 北海道行政書士会館	
						実施日・実施時間等	受付：毎週水曜日 ※調停申込の受付日です。 手続に関する問い合わせ：平日/9:00～17:00 調停期日：毎月第1・3土曜日/13:00～17:00	
						予約の有無	事前に問い合わせを受けて、調停申込の受付日を特定します。	
						電話番号	011-221-1221	
						e-mailアドレス	gyosei@mrd.biglobe.ne.jp	
						HPのURL	http://www.do-gyosei.or.jp/	
宮城県司法書士会	司法書士会総合相談センター	●	●	●	●	所在地	宮城県仙台市青葉区春日町8番1号	
						実施日・実施時間等	面接相談：月～金(祝日除く)/14:00～16:00 電話相談：月～金(祝日除く)/13:00～20:00	
						予約の有無	面接相談：予約制 電話相談：予約不要	
						電話番号	面接予約：022-263-6755 電話相談：0120-216-870	
						HPのURL	http://www.miyashikai.jp/	
						その他	そのほかに県内各センターで面接相談あり。詳細はHPでご確認ください。	
埼玉弁護士会	埼玉県弁護士会法律相談センター	●	●	●	●	所在地	さいたま市浦和区高砂4-2-1 浦和高砂パークハウス1階	
						実施日・実施時間等	面接相談：平日 10:00～11:50、13:00～16:10 土曜 9:30～12:00 電話相談：平日 12:00～14:00	
						予約の有無	面接相談：予約制 電話相談：予約不要	
						電話番号	面接予約：048-710-5666 (予約時間平日9:00～17:00、土曜9:30～11:30) 電話相談：048-865-0980	
						HPのURL	http://www.saiben.or.jp/center.html	
	その他	【相談料】 2,000円(消費税込) ※そのほか県内の各支部で面接相談あり。詳細はHPでご確認ください。						
	大宮そごう法律相談センター	●	●	●	●	●	所在地	大宮そごうデパート西側エレベーター地下3階左手会議室 さいたま市大宮区桜木町1-6-2
							実施日・実施時間等	水曜、土曜 13:00～16:10
							予約の有無	予約制
							電話番号	048-710-5666(埼玉県弁護士会法律相談センター)
HPのURL							http://www.saiben.or.jp/center.html	
その他	【相談料】 面談：30分 5,000円(消費税別)							
公益財団法人住宅リフォーム・紛争処理支援センター	住まいるダイヤル	●	●	●	●	所在地	東京都千代田区九段北4丁目1番7号 九段センタービル3階	
						実施日・実施時間等	10:00～17:00(土日祝休日、年末年始除く)	
						予約の有無	予約不要	
						電話番号	0570-016-100	
東京弁護士会	弁護士会法律相談センター	●	●	●	●	所在地	都内各所(新宿・霞が関・池袋・北千住・錦糸町・蒲田・立川・八王子・町田ほか)	
						実施日・実施時間等	電話相談：月～金曜日 10:00～16:00(※祝祭日を除く。) 面接相談：受付時間は各センターで異なります。詳細は以下のウェブサイトでご確認ください。 http://www.horitsu-sodan.jp/	
						予約の有無	電話相談：予約不要 面接相談：予約制	
						電話番号	電話無料相談：0570-200-050(都内からのみ) 面接相談：各地域の相談センターにご確認ください。	
						HPのURL	http://www.horitsu-sodan.jp/	
						その他	【相談料】 電話相談：無料(15分程度) 面接相談：有料(30分以内5,000円、15分毎に延長料金2,500円を基本(消費税別))	

機関名等	専用の相談窓口の設置	相談業務の一環として実施	相談形態		相談窓口の連絡先・申込方法等		
			面接相談	電話相談			
東京司法書士会	司法書士ホットライン (電話相談)	●	●	●	所在地	—	
					実施日・実施時間等	月～金曜日:10:00～15:45 水・木曜日:17:00～19:45 (祝日・年末年始を除く)	
					予約の有無	予約不要	
					電話番号	03-3353-2700 月～金曜日:10:00～15:45 042-540-0663 水・木曜日:17:00～19:45	
					HPのURL	http://www.shihoshoshi-soudancenter.jp/	
	その他	【相談料】 電話相談/無料(15分程度)					
	東京司法書士会総合相談センター (四谷) ※面談	●	●	●	所在地	東京都新宿区四谷本塩町4番37号 司法書士会館1階	
					実施日・実施時間等	月～金曜日/17:00～20:00 火・土曜日/13:00～16:00 (年末・年始・祝日は除く)	
					予約の有無	事前予約制	
					電話番号	03-3353-9205 予約時間 平日/9:00～12:00、13:00～17:00	
					HPのURL	http://www.tokyokai.jp/consult/center.html	
	その他	【相談料】 無料					
三多摩総合相談センター(立川) ※面談	●	●	●	所在地	東京都立川市曙町2-34-13 オリピック第3ビル202-A		
				実施日・実施時間等	水曜日/17:00～20:00 木・土曜日/13:00～16:00 (年末・年始・祝日は除く)		
				予約の有無	事前予約制		
				電話番号	042-548-3933 予約時間 平日/10:00～16:00 (祝日は除く)		
				HPのURL	https://www.tokyokai.jp/consult/santama.html		
その他	【相談料】 無料						
東京司法書士会調停センター (面談)	●	●	●	所在地	東京都新宿区四谷本塩町4番37号 司法書士会館2階		
				実施日・実施時間等	平日/9:00～12:00、13:00～17:00		
				予約の有無	お電話にてお問い合わせください		
				電話番号	03-3353-8844		
				HPのURL	http://www.tokyokai.jp/consult/center.html		
その他	【相談料】 お電話にてお問い合わせください。 話し合いによる解決を受け付ける窓口になります。詳細はHPにてご確認ください。						
東京都行政書士会	市民相談センター	●		●	所在地	東京都目黒区青葉台3-1-6	
					実施日・実施時間等	月曜日～金曜日(祝祭日・年末年始を除く)12:30～16:30	
					予約の有無	予約不要	
					電話番号	03-5489-2411	
					HPのURL	http://www.tokyo-gyosei.or.jp/conference/counseling-center/index.html	
NPO法人日本住宅性能検査協会	敷金相談センター	●	●	●	所在地	東京都中央区日本橋堀留町1-11-5 日本橋吉泉ビル2F	
					実施日・実施時間等	電話相談:月～金曜日(祝日・年末年始を除く)/10:00～18:00 面接相談:水曜日(祝日・年末年始を除く)/10:00～18:00	
					予約の有無	電話相談:予約不要 面接相談:事前予約制	
					電話番号(専用電話)	電話相談:03-5847-8235 面接予約:03-5847-8235(予約時間10時～18時)	
					HPのURL	https://jha-adr.org/consultation/ http://www.shindanshikai.org/center/index.html	
千葉司法書士会	ちば司法書士総合相談センター (面談)	●	●	●	所在地	千葉市美浜区幸町2-2-1	
					実施日・実施時間等	月曜～土曜日/9:00～17:00/※日・祝日を除く	
					予約の有無	予約制	
					電話番号	予約受付:043-204-8333	
						HPのURL	http://chiba.shihoshoshikai.or.jp/
	電話による無料相談	●	●	●	所在地	—	
					実施日・実施時間等	毎週月曜日・水曜日/14:00～17:00 毎週土曜日/10:00～12:00、13:00～15:00 ※祝日・年末年始を除く	
予約の有無					予約不要		
					電話番号	0120-971-438(携帯・PHS OK) ※千葉県内からしか繋がりません。	
					HPのURL	http://chiba.shihoshoshikai.or.jp/	

機関名等		専用の相談窓口の設置	相談業務の一環として実施	相談形態		相談窓口の連絡先・申込方法等		
				面接相談	電話相談			
神奈川県弁護士会	賃貸住宅相談	●	●	●	●	所在地	神奈川県横浜駅西口相談センター 神奈川県横浜市神奈川区鶴屋町2-23-2 TSプラザビル4階	
						実施日・実施時間等	月曜 13:00～15:00、金曜 9:30～11:30 (祝日・年末年始は除く)	
						予約の有無	予約制 予約受付: 月曜・火曜・木曜・金曜 9:30～17:00 水曜 9:30～19:00 土曜 9:30～15:30	
						電話番号	予約受付: 045-620-8300	
						HPのURL	http://www.kanaben.or.jp/consult/by_content/consult26/index.html	
						その他	※無料(1回 30分以内)	
山梨県行政書士会	甲府市役所無料相談会	●	●	●	●	所在地	山梨県甲府市丸の内1-18-1	
						実施日・実施時間等	毎月第3金曜日/10:00～16:00	
						予約の有無	予約不要	
						電話番号	055-237-1161	
						HPのURL	http://www.y-gyosei.or.jp/	
新潟県行政書士会	行政書士ADRセンター新潟	●	●	●	●	所在地	新潟県新潟市中央区笹口3丁目4番地8	
						実施日・実施時間等	電話相談: 月曜～金曜/9:00～17:00 来所相談: 火曜・木曜/10:00～16:00	
						予約の有無	予約不要	
						電話番号	025-248-1038	
						e-mailアドレス	info@niigata-gyousei.or.jp	
						HPのURL	http://www.niigata-gyousei.or.jp/adr/	
愛知県行政書士会	行政書士ADRセンター愛知	●	●	●	●	所在地	愛知県行政書士会館 愛知県名古屋市東区葵1丁目15番30号	
						実施日・実施時間等	毎月第2火曜日/10:00～16:00(祝日を除く)	
						予約の有無	電話相談: 予約制 面接相談: 予約制	
						電話番号	052-908-7255(受付時間/10:00～16:00)	
						HPのURL	http://www.aichi-gyosei.or.jp/adrcenter/	
滋賀県司法書士会	総合相談センター (大津会場相談会)	●	●	●	●	所在地	滋賀県大津市末広町7番5号 滋賀県司調会館4階	
						実施日・実施時間等	土曜日相談会: 毎月第2・第4土曜日/9:30～12:30 平日相談会: 毎週水曜日/13:00～16:00	
						予約の有無	予約制(受付は相談日の3週間前より前日まで)	
						電話番号	予約受付: 077-527-5545	
	総合相談センター草津 (草津会場相談会)	●	●	●	●	●	所在地	滋賀県草津市大路一丁目15-36 ふれあい&ギャラリーショップ
							実施日・実施時間等	毎月第1・第3土曜日/9:30～12:30 毎週水曜日/13:30～16:30
							予約の有無	事前予約制(受付は相談日の3週間前より前日まで)
	総合相談センター彦根 (彦根会場相談会)	●	●	●	●	●	電話番号	予約受付: 077-527-5545
							HPのURL	http://www.sigakai.com/
和歌山県行政書士会	無料相談会	●	●	●	●	所在地	滋賀県彦根市大東町4番28号 彦根勤労福祉会館2階	
						実施日・実施時間等	土曜日相談会: 毎月第3土曜日/9:30～12:30 平日相談会: 毎月第1・第3水曜日/18:30～20:30	
						予約の有無	事前予約制(受付は相談日の3週間前より前日まで)	
						電話番号	予約電話 077-527-5576	
						HPのURL	http://www.sigakai.com/	
						その他	2017年4月～2018年3月まで実施 無料(1人45分)	
和歌山県行政書士会	無料相談会	●	●	●	●	所在地	和歌山県和歌山市九番丁1番地 中谷ビル2階	
						実施日・実施時間等	毎月第1月曜日及び第2水曜日(祝祭日を除く)/13:00～16:00	
						予約の有無	予約制	
						電話番号	073-432-9775	
						e-mailアドレス	waka_gyosei@galaxy.ocn.ne.jp	
						HPのURL	http://www.g-wakayama.org/	
兵庫県弁護士会 紛争解決センター	兵庫県弁護士会 総合法律センター(神戸相談所)	●	●	●	●	所在地	兵庫県神戸市中央区東川崎町1-1-3 神戸クリスタルタワー13階	
						実施日・実施時間等	月～金曜日/10:00～12:00、13:00～16:00 (祝日・年末年始は除く)	
						予約の有無	予約制	
						電話番号	予約受付 078-341-1717(予約時間9:30～12:00、13:00～16:00)	
						HPのURL	http://hyogoben.or.jp/index.html	
						その他	※相談料: 30分5,000円(消費税別) ※そのほか、各地区の総合法律センターで相談を実施しておりますので、詳細は 弁護士会HPをご覧ください。	

機関名等	専用の相談窓口の設置	相談業務の一環として実施	相談形態		相談窓口の連絡先・申込方法等
			面接相談	電話相談	
香川県弁護士会	香川県弁護士会法律相談センター	●	●	有	所在地 高松市丸の内2-22 香川県弁護士会館 実施日・実施時間等 月曜・水曜・金曜/13:00～16:20 予約の有無 予約制 電話番号 予約受付:087-822-3693 HPのURL http://kaben.jp/guidance/ その他 ※相談料:40分以内5,000円(消費税別)
	小豆島法律相談センター	●	●	●	所在地 第1・3火曜日:小豆島町イマージュセンター(農村環境改善センター) 第2・4火曜日:土庄町総合福祉会館(場合により公民館) 実施日・実施時間等 毎週火曜日/14:00～16:30 ※ただし、第5週の火曜日、祝祭日は除く 予約の有無 予約制 電話番号 予約受付:087-822-3693 HPのURL http://kaben.jp/guidance/ その他 相談料:無料(30分以内)
福岡県司法書士会	賃貸借トラブルホットライン	●			所在地 福岡県福岡市中央区舞鶴3丁目2番23号 実施日・実施時間等 毎週月・水曜日/16:00-18:00(土日祝日を除く) 予約の有無 予約不要 電話番号 092-714-0616(専用電話) HPのURL https://www.fukuokashihoushoshi.net/
宮崎県司法書士会	司法書士総合相談ホットライン	●		●	所在地 宮崎県宮崎市旭1丁目8番39-1号 実施日・実施時間等 予約の有無 予約不要 電話番号 電話受付番号:0120-969657 電話受付時間:月～金/9:00～12:00、13:00～16:00(祝日除く) 注)この電話番号にて相談を受け付けるものではありません。お住まいのお近くの司法書士を紹介します。 HPのURL http://www.miyashoshi.net/ その他 無料(紹介先での初回相談料)
宮崎県弁護士会	法律相談センター	●	●	有	所在地 宮崎県宮崎市旭1丁目8番45号 実施日・実施時間等 平日/13:30～16:30 土曜/9:30～12:30 ※祝日を除く 予約の有無 予約制 電話番号 受付番号 0985-22-2466 HPのURL http://miyaben.jp/consultation/index.html その他 ※相談料:30分 5,000円(消費税抜き)

注1)本表は過去に国土交通省の補助事業で無料相談を実施した機関を対象に、平成28年10～11月に行ったアンケート調査及びHPを基に作成したものです。

注2)詳細は各機関のHPをご覧ください。

注3)面接相談の「有」は有料、記載がないものは無料です。調停に入った場合は各機関とも有料となります。

資料作成:(株)社会空間研究所